

Demoras y congestión en principal terminal aéreo:

Líneas aéreas “Es urgente aumentar recursos de la PDI para mejorar atención en el aeropuerto de Santiago”

- Gremio que reúne a gran parte de las líneas aéreas que operan en Chile, señaló que la escasez de personal de la PDI en el aeropuerto y la falta de sistemas tecnológicos de última generación es la principal causa del atochamiento y demoras en la operación del terminal.

Luego de que esta semana la Contraloría General de la República (CGR) oficiara a la Dirección General de Concesiones del Ministerio de Obras Públicas (MOP), pidiendo antecedentes sobre las causas que generan las demoras y atochamiento de pasajeros en principal aeropuerto del país, la Asociación Chilena de Líneas Aéreas (ACHILA), manifestó que, de acuerdo a la realidad que se vive en terminal aéreo, resulta indispensable que en la discusión de la Ley de Presupuesto en curso, se incorpore un incremento significativo de recursos para que la PDI pueda aumentar su dotación en el aeropuerto. Este tema no es reciente sino de larga data y ha sido tratado por la industria con las autoridades correspondientes en múltiples ocasiones.

Según ACHILA, la infraestructura de casetas disponibles no está siendo ocupada integralmente por falta de personal, lo que genera graves retrasos en el control migratorio. Asimismo, el sistema de tótems de autoatención presenta diversas falencias que lo hacen poco eficaz y demoroso. La gerente general de ACHILA, Carolina Simonetti, señaló que “somos conscientes que las autoridades de la PDI han realizado esfuerzos importantes para impulsar avances tecnológicos, sin embargo, el sistema actual está lejos de cumplir con los estándares de eficacia y rapidez que se espera de una tecnología como la que está en funcionamiento en otros países de la región. Con todo, la presencia de personal seguirá siendo fundamental, como lo es en todos los grandes aeropuertos del mundo”.

Además, la ejecutiva agregó que “a nivel internacional existe una experiencia disponible que puede servir de base para la solución del problema de congestión que presenta el aeropuerto de Santiago. La PDI ya cuenta con la información de diferentes sistemas tecnológicos que actualmente se encuentran en funcionamiento en países latinoamericanos como Colombia y Argentina, los que podrían generar importantes ahorros de tiempo en el control migratorio, sin descuidar la seguridad. Los pasajeros deben recibir un buen servicio en toda la cadena del proceso aeroportuario y las actuales demoras deben ser resueltas a la mayor brevedad”.