

Comunicado de Prensa

Líneas Aéreas: “la crisis en el aeropuerto de Santiago sigue agravándose”

- *El gremio que reúne a las principales aerolíneas del país volvió a expresar su preocupación por los graves problemas que se mantienen en el principal terminal aéreo del país. “Tenemos registros de filas en el acceso a migraciones este fin de semana que se extendieron decenas de metros por fuera de la zona de control, afectando a miles de pasajeros”, afirmaron.*

La Asociación Chilena de Líneas Aéreas (ACHILA) denunció hoy que la crisis que vive el aeropuerto de Santiago a raíz de “la congestión que se produce en el control migratorio, tanto a la entrada como a la salida del país, no sólo no se ha resuelto, sino que sigue agravándose”.

La gerente general del gremio, Carolina Simonetti, manifestó que “solicitamos la intervención de las más altas autoridades del país para enfrentar esta situación como lo que es: una crisis. No es aceptable que luego de meses de aglomeraciones en el aeropuerto y tras el anuncio de diversas medidas para enfrentar los retrasos, a esta altura sigan existiendo filas de cientos de personas en los servicios de control. Durante el fin de semana se registraron filas que se extendían fuera del recinto de control migratorio, afectando a miles de pasajeros. A ellos ¿quién les responde?”.

La ejecutiva agregó que “la tecnología que implementó la PDI, a través de los tótems de autoatención, no ha dado buen resultado por diversas razones y, además, sólo sirve para ciudadanos chilenos mayores de edad. Para el resto de los viajeros la solución inmediata es que se aumente la cantidad de funcionarios que atienden en las casetas de atención personalizada, en una cantidad tal que permita absorber el aumento de pasajeros de temporada alta”.

Finalmente, la gerente general de ACHILA, indicó que “la soluciones deben implementarse dentro de las próximas 24 horas, dado que ya se inició el periodo peak por las festividades de fin de año”.